

Gesamtanruferzahl: 4664, davon 4148 tatsächlich geführte Gespräche

Gesprächsdauer	Anzahl	Prozent
bis 5 Minuten	1501	36,2%
6 bis 15 Minuten	1771	42,7%
16 bis 60 Minuten	858	20,7%
über eine Stunde	18	0,4%

Geschlecht	Anzahl	Prozent
männlich	1745	42,1%
weiblich	2403	57,9%
Gesamt	4148	100,0%

Art des Anrufs	Anzahl
Beratung	3149
Information	999
Weitervermittlung an TAL19	965
Weitervermittlung an andere	999
Schweiganrufe	97

Alter	Anzahl	Prozent	valide
bis 18 Jahre	120	2,9%	3,3%
bis 30 Jahre	858	20,7%	23,3%
bis 45 Jahre	1432	34,5%	38,8%
bis 60 Jahre	1023	24,7%	27,7%
über 60 Jahre	256	6,2%	6,9%
unbestimmbar	459	11,1%	
Gesamt	4148	100,0%	100,0%

Anruf betrifft Anrufer ..	Anzahl	Prozent
selbst als Suchtgefährdeter	2470	59,6%
selbst als Angehöriger	1454	35,1%
als Dritter	224	5,4%

